

## FOGLIO INFORMATIVO

### CONTO DI BASE

Aggiornamento nr. 06 del 02 dicembre 2024

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finanziatore	BANCA STABIESE S.p.A.
Indirizzo	Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)
Telefono	081.8711407 -
Telefax	081.8702733
Email	info@bancastabiese.it
Sito web	www.bancastabiese.it
Codice ABI	03388
Iscrizione registro imprese	Tribunale Napoli nr.121/36

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Conto di Base è un conto corrente – riservato a nuovi clienti consumatori non titolari di altri rapporti di conto corrente e con esigenze di operatività elementare – che consente la fruizione delle condizioni agevolate previste ai sensi degli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'economia e delle Finanze n.70/2018.

Il Conto di Base è uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso a tipologie di servizi diverse rispetto a quelli stabiliti e, in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per investimento. La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il correntista.

Il Conto di Base si articola in 2 tipologie:

- il **conto di base di tipo "A"**, destinato a tutti i consumatori, che consente un certo numero di operazioni al costo di un **canone fisso**; le operazioni aggiuntive sono a pagamento.
- il **conto di base di tipo "B"**, destinato a tutti i pensionati con trattamento fino a 18.000 euro annui lordi, che consente di effettuare gratis una serie di operazioni; anche in questo caso, le operazioni aggiuntive richieste sono a pagamento. Può essere cointestato solo nel caso in cui ciascuno degli intestatari percepisca un trattamento pensionistico di importo fino a 18.000 euro lordi annui.

**Il conto di base di tipo "A" è gratuito per le fasce socialmente svantaggiate, ovvero per i consumatori il cui ISEE è inferiore a 11.600 euro.**

I titolari di Conto di Base per fasce socialmente svantaggiate e di Conto di Base di tipo "B" devono produrre entro il 31 maggio di ogni anno un'autocertificazione attestante il mantenimento dei requisiti. In caso di mancata consegna di tale autocertificazione entro il predetto termine, si applicano le condizioni del Conto di Base di tipo "A".

#### Rischi principali

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi, che assicura a ciascun titolare di un deposito nominativo una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta Bancomat, ma sono anche ridotti al minimo con le comuni regole di prudenza e attenzione.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	non previste
		Canone annuo: Conto di Base di Tipo "A"	Euro 15,00 per Trimestre Gratuito con ISEE inferiore a 11.600 euro
		Canone annuo: Conto di Base di Tipo "B"	Gratuito
		Numero operazioni incluse nel canone	Vedi Tabella di seguito
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (circuito Bancomat ® e PagoBacomat ®)	euro 20,00
		Canone annuo carta di debito internazionale (circuito Maestro)	
		Canone annuo carta di credito	<i>Servizio non previsto</i>
	Home Banking	Canone annuo servizio Home Banking	euro 15,00
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Spesa per singola operazione (a sportello e on-line) non in inclusa nel canone
Invio estratto conto			gratuito
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (circuito nazionale)	gratuito
		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (circuito internazionale Maestro)	euro 1,75 [per ogni prelievo non incluso nel canone]
		Prelievo sportello automatico presso altra banca	euro 1,75 [per ogni prelievo non incluso nel canone]
		Utenza pagabile alo sportello	euro 1,30
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale:	0,000%
FIDI E SCONFINAMENTI		NON SONO PREVISTI AFFIDAMENTI E NON SONO POSSIBILI SCONFINAMENTI	

VALUTE E DISPONIBILITA'	Valute su Versamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contante e assegni circolari stessa dipendenza</li> <li>- Assegni circolari altri istituti</li> <li>- Assegni bancari tratti su stessa dipendenza</li> <li>- Assegni bancari tratti su altra dipendenza</li> <li>- Assegni bancari tratti su altri istituti</li> <li>- Operazione di giro ad altro conto intestato al medesimo cliente</li> </ul>	stesso giorno 1 giorno lavorativo stesso giorno stesso giorno 3 giorni lavorativi stesso giorno
	Disponibilità e versamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contante</li> <li>- Assegni circolari</li> <li>- Assegni bancari tratti su stessa dipendenza</li> <li>- Assegni bancari tratti su altra dipendenza</li> <li>- Assegni bancari tratti su altri istituti</li> <li>- Operazione di giro ad altro conto intestato al medesimo cliente</li> </ul>	Stesso giorno Stesso giorno Stesso giorno Stesso giorno 4 giorni lavorativi 1 giorni lavorativo

	Valute su prelevamenti	Contante o a mezzo carte di debito	data prelievo
--	------------------------	------------------------------------	---------------

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Oneri ed Altre Spese	Oneri	Imposta di bollo pro tempore vigente	A carico del cliente
	Spese	Richiesta estratto conto allo sportello	gratuita
Spese per ogni copia di documento richiesto: - nell'anno in corso - per gli anni precedenti <i>Sono da considerare eventuali rimborsi spese per invio documento richiesto nella misura dell'onere effettivamente sostenuto.</i>		euro 8,00 euro 12,00	
Periodicità dell'addebito di spese e commissioni			Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Capitalizzazione	Periodicità di capitalizzazione degli interessi		Annuale
	Modalità di calcolo degli interessi		il calcolo degli interessi è annuale (31.12) oppure alla dati di chiusura del rapporto
	Divisore interessi creditori e debitori		anno civile
Liquidazione interessi creditori			31.12 ovvero alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori			1° marzo dell'anno successivo in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Periodicità di invio dell'estratto conto			Mensile - trimestrale Semestrale - annuale
Periodicità di invio del documento di sintesi			annuale

### Condizioni economiche servizio BONIFICI Domestici – Transfrontalieri – in Area SEPA

<b>BONIFICI SEPA IN EURO - IN USCITA</b>	
<b>Commissioni</b>	
Bonifici ordinari su c/c altre Banche	
- fino a euro 5.000	2,50 euro
- da euro 5.001 a euro 10.000	3,50 euro
- oltre euro 10.000	5,00 euro
Bonifici ordinari su c/c di Banca Stabiese	0,00 euro
Bonifici disposti da canali telematici	0,75 euro
Bonifici disposti con ordine permanente	3,00 euro
Bonifici Urgenti e B.I.R. (bonifico superiore a 500.000 euro)	20,00 euro
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Bonifici ordinari su c/c di Banca Stabiese (da canale telematico e da sportello)	stesso giorno
B.I.R. e Bonifici Urgenti	stesso giorno
Bonifici disposti da canali telematici verso altre banche	1 giorno lavorativo
Bonifici disposti allo sportello verso altre banche	2 giorni lavorativi
<b>Valute</b>	
Valuta Ordinante bonifico ordinario	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto
Valuta Ordinante B.I.R. e Bonifici Urgenti	

	Data esecuzione
<b>BONIFICI Istantanei - IN USCITA</b>	
<b>Commissioni</b>	
Bonifici su c/c altre Banche	
- fino a euro 5.000	2,50 euro
- da euro 5.001 a euro 10.000	3,50 euro
- oltre euro 10.000	5,00 euro
<b>Tempi di esecuzione</b>	Massimo 25 secondi
<b>Valuta</b>	Data esecuzione
<b>BONIFICI SEPA IN EURO - IN ENTRATA</b>	
<b>Commissioni</b>	
Commissioni bonifici ricevuti	0,00 euro
Commissioni bonifici Urgenti e BIR ricevuti	10,00 euro
<b>Valute e disponibilità</b>	
Valuta beneficiario bonifico da altri istituti	Contestuale alla giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della Banca
Valuta beneficiario bonifico da c/c di Banca Stabiese	Contestuale alla giornata operativa di addebito dei fondi sul conto dell'ordinante
Tempi di disponibilità delle somme accreditate	Stesso giorno in cui le somme sono state accreditate sul conto
<b>BONIFICI Istantanei - IN USCITA</b>	
Commissioni	0,00 euro
Valuta	Stesso giorno riconosciuto dalla banca ordinante

**Condizioni economiche  
servizio BONIFICI SEPA NON IN EURO E BONIFICI EXTRA SEPA**

Per le disposizioni di cui sopra la Banca si avvale di altro intermediario abilitato

Commissioni	max 10,00 euro oltre spese reclamate dall'intermediario abilitato, nella misura massima di 44,10 euro
Valuta Ordinante	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è eseguito dall'intermediario abilitato

**ADDEBITI DIRETTI**

<b>Sepa Direct Debiti (SDD)</b>	
<b>Commissioni</b>	
SDD Core Energia elettrica	0,50 euro
SDD Core telefoni	0,50 euro
SDD Core Gas	0,50 euro
SDD Core altri	0,50 euro
SDD B2B	0,50 euro
Insoluti	0,00 euro
Richiami	0,00 euro
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza	

**MAV**

<b>MAV</b>	
<b>Commissioni</b>	
Pagamento MAV	gratuito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

### Condizioni economiche ALTRI SERVIZI

Bollettini postali (commissione per pagamento <u>in aggiunta</u> alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	0,00 euro
Emissione Assegno Circolare	0,75 euro
F23 / F24 (sportello e canali telematici)	Gratuito
Certificazione bancaria (secondo la complessità della dichiarazione)	100,00 euro
Rimborso spese per dichiarazione per conto della clientela relativamente ad atti di pignoramento presso terzi	75,00 euro
Spese di evasione pratiche di successioni	100,00 euro

### CUT - OFF

Orario oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata successiva:

Le disposizioni suindicate sono valide solo se presentate agli sportelli o inviate tramite internet banking (ove previsto) nei limiti di orario di seguito riportati; altrettanto si intende per le eventuali revoche.

I limiti di orario per l'esecuzione delle disposizioni in giornata sono pari all'orario di chiusura sportello (16:10); altrettanto si intende per le eventuali revoche. Oltre tali orari gli ordini si intendono ricevuti nella giornata lavorativa successiva.

Il termine massimo di operatività di sportello, sarà anticipato alle 11,15 per le seguenti giornate semi-lavorative: 14 agosto; 24 dicembre; 31 dicembre; 19 gennaio (santo patrono).

**Bonifici Istantanei:** Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni all'anno. [per le disposizioni da sportello, vi vedano i limiti di cui sopra]

### OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE DEL CONTO DI BASE TIPO "A"

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base"	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	0
Elenco movimenti	6
Prelievi contante allo sportello	6
Prelievi tramite ATM della Banca	Illimitati
Prelievi tramite ATM di altra Banca su territorio nazionale	12
Operazioni di addebito addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o Sepa con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documentazione di sintesi)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

### OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE DEL CONTO DI BASE TIPO "B"

Movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM della banca	illimitati
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)	Illimitati
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documentazione di sintesi)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

AC ADDEBITO VS. ASSEGNO	AG TRASFERIMENTO VALORI	AP OPERAZIONI IN TITOLI
AS ADDEBITO VS. ASSEGNO	A5 SOMME A DISPOSIZIONE - STIPE	BA ACCREDITI DIVERSI
BA ADDEBITI DIVERSI	CH SP. PER ESITO EFF.	DI BONIFICO A VOSTRO FAVORE
DQ EFFETTI AL PROTESTO	E7 EFFETTI INSOLUTI/RICHIAMATI/	E9 PTF FINANZIARIO
FT DELEGHE VIRTUALI DA ADE	GF ADDEBITO ANTICIPI	GY DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIA
G0 STORNO ACCREDITO DISPOSIZION	G1 ACCREDITO EFFETTI SBF V.M.	G1 SCARICO EFFETTI SBF V.M.
G2 ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.	G4 ADDEBITO ANTICIPI	
G5 GIROCONTO DA CONTO ORDINARIO	IN PREL.ASS.INTERNO	IS RICHIESTA LISTE ALLO SPORTEL
JV PAGAMENTO TRIBUTI VARI	KB RIMBORSO BOT	LR BONIFICO VS/FAVORE
M4 BONIFICO VS. FAVORE	M4 VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	M5 GIROCONTO
M6 STORNO VS DISPOSIZIONE DI BO	M6 VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	OR BONIFICO RIPETITIVO
OR DISPOSIZIONE RIPETITIVA	OW ADDEBITO DELEGA F24	PG ACCR. ONERI PAGAMENTO TARDIV
PG ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSE	PS EROGAZIONE MUTUO	P5 RIT ACC ART.25 D.L.
QA DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE	QB DISPOSIZIONI SBF STORNATE/IN	QD ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DO
QI ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.	QI ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.	QO ADDEBITO DELEGA F24
Q1 COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRE	Q7 CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.	Q8 ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D
Q8 STORNO ACCREDITO DISPOSIZION	Q9 ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF	RA PAGAMENTO EFFETTI
RC EFFETTO PAGATO	RD BONIFICO SEPA	RP PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U
RQ SPESE PUBBLICO UFFICIALE	RX VERSAMENTO CONTANTE	RY RZ VERS. ASS. SU PIAZZA
R2 ADD. INS/RICH/PROT	R4 ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAM	R8 EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIA
SF PASSAGGIO A CC DA RIMBORSARE	S1 PAGAMENTO INPS	S4 GIROCONTO
TD VERS.BUSTE DEP.BAC	TE SEPA DIRECT DEBIT	TM PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS
TN PAG.AMER. EXPRESS	TR VIACARD	T2 PRELIEVO CONTANTE ATM
UB ACCREDITO R.I.D. ATTIVO	UB ADDEBITO R.I.D.	UD PAGAMENTO RICEVUTE RIBA
UL PENSIONE STATALE	UU CARICO RI.BA CORR. BANCHE	U1 PAGAMENTO FATTURA ENERGIA E
U1 RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELE	U2 PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	U8 ACCREDITO PENSIONE
VY PREL/PAG EUROPAY	V0 COMM INCASSO CARTA	V2 PRELIEVO CONTANTE
V5 Carta di Debito - Addebito	V5 INCASSI P.O.S. CARTE DI CRED	V7 Carta di Debito - incassi
V7 Carta di Debito - Storno inc	XA IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOL	XB RIMBORSO TITOLI ESTRATTI
XC RIMBORSO TITOLI SCADUTI	XH ACCREDITO CEDOLE	XK VENDITA TITOLI PER CONTANTI
XS STORNO OPERAZIONE TITOLI	XT ACCRED. OPERAZ. PRONTI CONTR	YB SOTTOSCRIZIONE TITOLI
YK ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI	YS STORNO OPERAZIONE TITOLI	YT ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO
YW TITOLI - COMPENSI	YY SPESE GESTIONE DEPOSITO TITO	Y2 COMMISSIONI EUROPAY
Y7 IMPOSTA CAPITAL GAIN	Y9 PREL. ATM CIRRUS	ZV PAGAMENTO MAV
07 08 DISPOSIZIONI INCASSO IMPAGAT	09 EFFETTI ELETTRONICI	1M C.FISCALE DELEGA C
1N C.FISC DELEGA D	10 EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	11 ASS. CIRCOLARE PER CASSA
13 VOSTRO ASSEGNO	14 CEDOLE	2G PAGAMENTI FASTPAY
2K IMPOSTA DI BOLLO COMUNICAZIO	20 CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	26 DISPOSIZIONE A VOSTRO FAVORE
26 VOSTRA DISPOSIZIONE	27 EMOLUMENTI	3A PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI S
3B DISPOSIZIONE VS. FAVORE	3B VOSTRA DISPOSIZIONE	3P PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI S
3X PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	30 ACCREDITO EFF.SBF	30 EFF.PAG.VS.CONTO
31 EFFETTI RITIRATI PER VOSTRO	32 EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTR	34 GIROCONTO
4Q PRESENTAZIONE DISPOSIZ. AL D	4Z ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICAT	41 VAGLIA CAMBIARI BANCA ITALIA
42 EFFETTI INSOLUTI E/O PROTEST	43 VERSAM. ASSEGNI CIRCOLARI E/	48 BONIFICO A VOSTRO FAVORE
5P ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO	5P RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO	52 PRELEVAMENTO
55 VOSTRA DISPOSIZIONE	56 RICAVO EFF.AL D.I.	6P PRESENT.EFF.SCONTO
6U TASSE - F23 - DELEGA EX SAC	6X PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	60 RETTIFICA VALUTA
64 PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO S	65 COMPETENZE SCONTO	68 STORNO
75 ADDEBITO VS. ASSEGNO	75 VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZ	78 VERSAMENTO CONTANTE
79 VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	8K PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	8U PAGAMENTO UTENZA
8U STORNO PAGAMENTO UTENZA	8X PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	80 VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIA
82 VERSAMENTO VALORI DIVERSI	83 VERSAMENTO VALORI POSTALI	84 VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
85 VERS.ASS.SU PIAZZA LOCALE	88 VALORI DIVERSI	9M PAGAMENTO UTENZA
9M RIMBORSO UTENZA	92 PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAM	

Le condizioni economiche, in sede di liquidazione periodiche, potranno essere applicate in misura inferiore a quella pattuita per garantire il rispetto dei Tassi soglia rilevati trimestralmente ai sensi della L. n. 108/1996 (Legge Usura).

### RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

#### Recesso del contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto (sia economiche che normative). La Banca comunica in forma scritta al Cliente le modifiche unilaterali

delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall' articolo 118 del D. Lgs. 385/1993 Testo Unico Bancario e successive modifiche, con preavviso di almeno due mesi. Il cliente può recedere dal contratto entro la data di decorrenza delle nuove condizioni senza penalità o spese di chiusura, con diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale - n° 7 giorni

In caso di recesso, saranno addebitati in conto gli importi degli assegni, effetti, titoli e/o altri documenti a suo tempo accreditati e dei quali sia ancora ignoto l'esito.

### **Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata (NA). Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può inoltrare un reclamo, necessariamente in forma scritta, secondo le seguenti modalità: posta raccomandata all'indirizzo della Banca Stabiese - Ufficio Reclami, Via Ettore Tito 1 80053 Castellammare di Stabia (NA); posta elettronica all'indirizzo: [info@bancastabiese.it](mailto:info@bancastabiese.it); poste elettronica certificata all'indirizzo: [bancastabiese@legalmail.it](mailto:bancastabiese@legalmail.it); consegna a mano ad una delle Filiali della Banca, previo rilascio di ricevuta.

Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente. La banca è obbligata a rispondere entro il termine massimo di:

- 15 giorni lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 giorni lavorativi;
- 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Nel caso di insoddisfacenti o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà rivolgersi all' "Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF"). L'ABF è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela per il mero accertamento di diritti, obblighi e facoltà (indipendentemente dal valore del rapporto) ovvero per la richiesta della corresponsione di una somma di denaro di importo non superiore a 200.00 euro. Tale sistema, al quale la Banca è tenuta ad aderire, è regolato dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura, il cliente può richiedere alla Banca, alle filiali della Banca d'Italia o visitare il sito web dell'ABF ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it))

In relazione ad eventuali obblighi di esperire il preventivo tentativo di conciliazione quale condizione di procedibilità delle domande giudiziali dinanzi alla competente autorità giudiziaria ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere, il Cliente e la Banca, singolarmente o in forma congiunta, qualunque sia il valore della controversia, devono ricorrere all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (Organismo abilitato alla mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia). Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca. È fatta salva la possibilità per la Banca ed il Cliente di indicare concordemente un altro organismo di conciliazione abilitato alla mediazione, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. È fatta comunque salva la possibilità per il Cliente di adire, in alternativa all'Organismo di Conciliazione Bancaria, l'ABF ai sensi di quanto sopra descritto. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo di conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca alle norme in materia di Servizi di Pagamento può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D.Lgs 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

In caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento il cliente può altresì Ricorrere all'Arbitro per le controversie Finanziarie (ACF) Consob per controversie tra un investitore "retail" e un "intermediario", che hanno ad oggetto la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza che la normativa pone a loro carico quando prestano servizi di investimento e il servizio di gestione collettiva del risparmio ([www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it)).

## **Legenda**

**Canone annuo**

Spese fisse per la gestione del conto

<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
<b>RAV</b>	Riscossione mediante avviso: E' l'ordine di incasso emesso da Concessionarie per i tributi relativi a imposte iscritte a ruolo.
<b>Ri.Ba</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria emessa dal creditore.
<b>Bollette</b>	Si tratta di bollettini prestampati, fatture relative ad utenze di gas / acqua, energia elettrica, telefonia, emessi da Aziende nazionali. (es. Enel, Telecom)
<b>Addebito diretto</b>	Servizio di pagamento per l'addebito di un conto del debitore in cui un'operazione di pagamento è iniziata dal beneficiario in base al consenso del debitore.
<b>F23 / F24</b>	E' il modulo che viene adottato per il pagamento della delega dei "versamenti unificati": viene utilizzato per il pagamento della quasi totalità di imposte, tasse e contributi dovuti da parte di tutti i contribuenti (siano essi titolari o meno di partita IVA)
<b>SDD: SEPA DIRECT DEBIT ADDEBITO DIRETTO SEPA</b>	L'Addebito Diretto SEPA consente l'addebito, sul Conto del Cliente Pagatore, di una serie di Operazioni di Pagamento in Euro disposte su iniziativa del soggetto beneficiario sulla base della preventiva autorizzazione rilasciata dal Cliente alla Banca e/o direttamente dal Cliente al soggetto beneficiario. L'Addebito Diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SEPA DIRECT DEBIT CORE (di seguito "SDD Core"), utilizzabile da tutte le tipologie di Clienti Pagatori (Consumatori o non Consumatori) ii) SEPA DIRECT DEBIT B2B (di seguito "SDD B2B"), utilizzabile unicamente da Clienti Pagatori non classificati come Consumatori. Le operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD CORE, si intendono automaticamente autorizzate dal

Cliente Pagatore. Il Cliente può tuttavia, ai sensi e per gli effetti del regolamento (UE), 260/2012, conferire alla Banca istruzioni scritte per limitare e/o impedire, in via totale o parziale, l'addebito automatico in Conto di Operazioni di Pagamento; tali istruzioni saranno valide con riferimento alle Operazioni di Pagamento non ancora eseguite. Le Operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD B2B, potranno essere eseguite solo se previamente autorizzate dal Cliente Debitore, il quale si impegna a comunicare alla Banca l'autorizzazione rilasciata dal medesimo Cliente Debitore al soggetto beneficiario. In particolare il Cliente Pagatore si impegna a fornire detta comunicazione entro il giorno precedente la scadenza del primo addebito relativo ad ogni nuova Operazione di Pagamento; in mancanza la Banca non darà seguito agli addebiti riferiti a tale Operazione di Pagamento.

**Giornata operativa**

Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.

**Bonifico SEPA (SCT – SEPA Credit Transfer)**

Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo le regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).

**SEPA**

Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco ed a San Marino.